

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mariëll Miske

BIG-registraties: 59922569416

Overige kwalificaties: Psychotherapeut BIG, lid LVVP, lid vereniging EMDR Nederland, lid VGCT

Cognitief gedragstherapeut, leertherapeut en supervisor VGCT

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94103159

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: PsyPraktijk MDM

E-mailadres: info@psypraktijkmdm.nl

KvK nummer: 67117201

Website: www.psypraktijkmdm.nl

AGB-code praktijk: 94063332

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Klachten: Trauma/PTSS, stemmingsklachten o.a. depressie, angstklachten zoals paniekstoornis, fobische klachten, sociale fobie, identiteitsproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek, burn-out, relatieproblemen.

Therapievormen: Psychotherapie (integratief van aard), Cognitieve Gedragstherapie, Mindfulness, EMDR, schematherapie en inzichtgevende gesprekstherapie.

Aandachtsgebieden: gespecialiseerd in traumaproblematiek. Doelgroep is jongvolwassenen en volwassenen. Ook hulpverleners (psychologen, psychologen in opleiding bijv) kunnen terecht voor leertherapie en supervisie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: Mariëll Miske

BIG-registratienummer: 59922569416

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Lianne van der Meer (psychotherapeut 89922569516 ), Ytje van Pelt (Cognitief gedragstherapeut 204484 VGCT, EMDR Practitioner en Supervisor 30838 en Psychotraumattherapeut 1001730 NtVP)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Wanneer hulp bij trauma nodig is, wordt naar mij doorverwezen. Daarnaast kan ik geconsulteerd worden over mijn kennisgebied en consulteer ik en verwijs ik door naar collega's of instellingen die meer gespecialiseerd zijn in andere kennisgebieden.

Intervisie: intercollegiaal overleg, casusbesprekingen, advies en reflectie op eigen handelen en functioneren.

Consultatie: advies/informatie inwinnen bij collega psychologen en bij vorige beroepsbeoefenaren (huisartsen, psychiaters etc). Ook overleg/advies met huisartsen over doorverwijzing.

Waarneming: in vakantietijd indien nodig wordt de praktijk waargenomen door Lianne van der Meer (psychotherapeut)

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Gedurende de week ben ik goed bereikbaar voor cliënten die bij mij in behandeling zijn. Verder maak ik van tevoren een inschatting op crisis gevoeligheid. Is deze hoog dan verwijs ik ze door naar een gespecialiseerde instelling. Als er in het weekend nood is kunnen cliënten zich wenden tot de huisartsenpost/doksterdienst Groningen: 0900-9229, Damsterdiep 191c, crisisdienst UCP: 050-3618880, UMCG terrein ingang 32, Lentis crisisdienst: 050-5223555, Hereweg 78a

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: in de BGGZ volstaat het om met de client zelf te bespreken wat te doen bij spoed.

Verder in de SGGZ doe ik dit alleen op indicatie, dus wanneer het nodig is in een behandeling neem ik contact op met de huisarts en/of crisisdienst. In principe neem ik op voorhand geen crisisgevoelige mensen aan.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.psypraktijkmdm.nl](http://www.psypraktijkmdm.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psypraktijkmdm.nl](http://www.psypraktijkmdm.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info), [www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl), [www.vgct.nl](http://www.vgct.nl)

## 9. Klachten- en geschillenregeling

### 9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Eerste stap: bij mij (M.D. Miske)

Tweede stap: Ik ben lid van de NVP en vandaar uit aangesloten op hun klachtenregeling

**Link naar website:**

[www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl)

### 9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVP

**Link naar website:**

[www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Lianne van der Meer

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psypraktijkmdm.nl](http://www.psypraktijkmdm.nl)

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Mensen kunnen mij rechtstreeks bellen of mailen om te overleggen of ik plek heb en of ik een geschikt adres voor hen lijk te zijn. Als dat het geval is, dan doe ik de intake zelf en start ik - indien we dit overeenkomen- ook de behandeling.

De verwijzer kan ook contact met mij opnemen voor overleg omtrent een verwijzing en beschikbaarheid.

Daarnaast heb ik ook een contactformulier dat ingevuld kan worden op mijn website waar mensen gebruik van kunnen maken om zich aan te melden.

#### 12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

#### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Drs. M.D. Miske

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

##### Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

#### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In de regel niet. Indien ik nog vragen, onduidelijkheden, twijfels heb consulteer ik wel de verwijzer, een collega psycholoog of een psychiater.

### 14. Behandeling

#### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Drs. M.D. Miske

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

##### Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

#### 14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Drs. M.D. Miske

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

##### Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

#### 14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

#### 14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

#### 14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Op de website is te vinden hoe de aanmeldingsprocedure verloopt. Na de intake wordt een behandelplan en diagnose opgesteld en deze wordt met cliënt besproken en ondertekent. Verder worden de afspraken in samenspraak ingepland op het liefst een vast tijdstip, zodat er weinig miscommunicatie ontstaat en wordt regelmatig (na 5 gesprekken, halverwege en eind) in de gesprekken geëvalueerd.

Alle schriftelijke communicatie die ik naar derden stuur (bijvoorbeeld verwijzer), gaat eerst naar de

cliënt en pas als de cliënt toestemming heeft gegeven, stuur ik het document op. Mocht ik telefonisch willen overleggen met een derde dan zal ik dit alleen doen met toestemming van de cliënt.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Na het opstellen van het behandelplan en de geformuleerde doelen wordt vervolgens de voortgang gedurende het behandelproces voortdurend geëvalueerd in de gesprekken. Daarnaast op formele evaluatie momenten (begin-midden-eind) en middels ROM-metingen.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

begin-tussen-eind evaluaties middels gesprek, mocht het een langer durende behandeling zijn dan in ieder geval elk halfjaar.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

via klanttevredenheidsvragenlijst en mondeling in tussentijdse gesprekken. En bij afronding behandeling.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Mariëll Miske

Plaats: Groningen

Datum: 06-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja